

2021年度 恵星幼稚園「保護者アンケート」結果

2022年2月に行った保護者アンケートの集計結果と感想、ご意見、回答を公開します。

いただいた内容は全職員で共有し、評価内容をきちんと受け止めて今後の保育に反映していきます。

保護者会幹事会に「学校評価委員会」を担っていただきました。このアンケートや園の自己評価をもとに行った外部評価も共に公開いたします。

A：よくできている B：だいたいできている C：あまりできていない D：全くできていない

	内 容	A	B	C	D
1	子どもは、幼稚園での生活を楽んでいる。	51 (88%)	7 (12%)		
2	幼稚園は、キリスト教保育を通して「見えないものに目を注ぐ心」や「人を思いやる心」が子どもの中に育つよう心がけている。	52 (90%)	6 (10%)		
3	幼稚園は、子どもの自主性や意欲を大切にする教育活動をしている。	54 (93%)	3 (5%)	1 (2%)	
4	幼稚園は、感染症対策をしながら保育にあたっている。	48 (83%)	10 (17%)		
5	幼稚園は、コロナ下も園生活や行事をできる限り保障できるよう努めている。	53 (91%)	5 (9%)		
6	幼稚園は、子どもたちが喜んで身体を動かして遊ぶよう努めている。	53 (91%)	5 (9%)		
7	幼稚園は、あいさつや手洗い・うがい、水分補給などの健康管理に必要なことが子どもに伝わるよう保育をしている。	42 (72%)	12 (20%)	3 (5%)	
8	幼稚園は、食育を通して子どもたちの食に対する興味・関心を深め、郷土の文化を継承することや食事マナーの大切さを伝えている。	53 (91%)	5 (9%)		
9	幼稚園は、縦割保育の実践を通して子どもたちが異年齢での関わりを深め、さまざまな子がいることを認めながら、互いに成長を喜び合える環境をつくっている。	56 (97%)	2 (3%)		
10	幼稚園は、どの子にも安心して過ごせる環境を整えるよう努め、あたたかい雰囲気とする。	55 (88%)	3 (5%)		
11	幼稚園は、園だより、クラスだより、絵本ノート、保護者会、各行事などを通して、教育方針や具体的な取り組み方を保護者に分かりやすく伝えている。	51 (88%)	6 (10%)	1 (2%)	
12	幼稚園は、保育参加・各行事・ボランティアなどの保育の公開の場をできるだけ設けて保護者に幼稚園を理解してもらおう機会をつくっている。	44 (76%)	13 (22%)		1 (2%)
13	幼稚園は、未就園児の親子参加の会（ひかりクラブ）を通して、地域の子育て支援の場となるように努めている。	46 (79%)	12 (21%)		
14	幼稚園は、子どもの安全を考えた防災訓練や指導を行っている。	45 (90%)	13 (22%)		
15	教職員は、協力し合って園児の保育にあたっている。	52 (90%)	5 (9%)	1 (2%)	
16	教職員は、保護者の悩みや子どものことについて相談にのってくれる。	47 (81%)	9 (16%)	2 (3%)	
17	教職員は、電話や来園者などに対し誠実な対応をしている。	49 (84%)	8 (14%)	1 (2%)	
18	保護者として、子どもがこの園に入園して満足している。	55 (95%)	3 (5%)		

※集計の数字は人数で、カッコ内はパーセンテージです。小数点以下は四捨五入しています。

※提出された58名分（全保護者65名）を集計しています。

以下はアンケートに記載された保護者のご意見です（全て無記名での提出です）。回答が必要なご意見にはお応えしています。

園の総合的なあり方について

- 子どものことを一番に考えてくれて、幼少期の大切な3年間を安心して預けることができる園です。コロナで色々なことが出来ない中、先生方はたくさん考えてくださり、子ども同士の遊びやコミュニケーションも欠けることなく過ごせたと思います。
こんなに子ども思いの園はなかなかないと思います。親自身も学ばせてもらうことがたくさんありました。園と一緒に子どもの成長を見守ることができました。
- 先生方が一人ひとりの子どもについて理解され、情報共有も行ってくださることにとっても感銘を受けました。
また、定期的に関われる保護者会があることによって日々子ども(自分以外の子の園の雰囲気も含めて)様子がわかり、先生方からのお話によって自分自身の心も安心して過ごすことができます。ありがとうございます。
- 子どもたちがのびのびと楽しく過ごせているようでうれしいです。速くコロナが落ち着いて、保護者交流も活発になれば…と思います。先生方の感染対策のおかげか今のところ休園もないので大変ありがたいです。本当にありがとうございます。
- 子どもたちのことを第一に考えて、先生方で情報を共有しながら一人ひとりのことを本当によく見てくださるので、子どもは幼稚園で充実した時間を過ごせているようですし、預ける親としても本当にありがたいです。
コロナ禍でも子どもたちの日常をどう守っていくかということを考えて保育してくださって本当にありがとうございました。
- 特に5番、とてもありがたく感謝しています。限られた中でも色々楽しめるようにしてくださっていて、心から楽しめているのが子どもを見てよくわかります。ありがとうございます。
- 特に意見はありません。コロナ対策もできることを対応いただけていると思います。子どもも、幼稚園に行くことを毎日楽しみにしています。
- 子どもが朝泣いても、普段の様子から園生活を楽しんでいることがよくわかるので、安心して送り出すことができます。子どもたちのことを本当に丁寧に考え、保育してくださっていることがいつも伝わってきました。
一年間ありがとうございました。
- ひかりクラブの時から6年半、本当にお世話になりました。こんなに素敵な幼稚園に通えたこと、こんなに素晴らしい先生方に恵まれたこと、子どもにとっても親にとっても、とても重要で大切な幼児期の3年間をここで過ごせたこと、こんなに幸せなことはない、としみじみ思います。初めての集団生活の中、個への温かいまなざし、心からの傾聴・励ましによって、のびのびと生き生きと毎日を過ごせたことに、心の底から有難いと感じています。ありがとうございました。これからも、ここを訪れる親子にとって、豊かで温かな毎日となりますように。先生方が心身ともに健康で過ごせますように…
- とても人見知りする我が子に本当に心から寄り添った保育をしていただいています。大人を必要とする時は横にいてくださるし、そうでない時も温かい目で見守ってくれるので毎日安心して幼稚園に送り出せます。

具体的な保育に対して

- 感染対策をしながら、でも不自由のない保育をしていただき感謝しております。
- 縦割り保育は本当に素晴らしいと思います。また、キリスト教保育も合わせて他者を思いやる心が育ち、実践できていると感じます。先生方も、園児たちだけでなく、その家族に対しても心を砕いてくださって本当に感謝申し上げます。コロナ禍で多くの制約がある中、いろいろと工夫して保育してくださっていると思います。
- 行事ごとなど、先生は決めたものにあてはめるのではなく、きちんと子どもたちに話合わせ、最後は自分で決めさせるところが素晴らしい。
毎年毎年全く同じことではなく、その時の子どもたちの興味関心や状況などに応じて少しずつ保育内容が更新されているところが、日頃から先生方で話し合い、より良いモノを創っていかうとされている感じが伝わってくる。
- 子どもの困った行動を叱るだけではなく、どうやったら改善できるか子どもと一緒に考えてくれて、とてもありがたいと思う。

○先生方や職員の方々はいつも明るく優しく、お話ししてほっとします。

どの先生もよく子どものことを見てくださっていて、子どもも先生たちが大好きで毎日幼稚園に行くのが楽しそうです。そのような環境に心から感謝しています。

園内での(保護者の)スマホやカメラでの撮影を禁止して下さっていることで、子どものプライバシーが守られていると感じ、安心しています。イベントの時は直接見ることに集中できてありがたいです。

○登園初日に、名前+あいさつをされたのがビックリしました。早く名前を覚えてくれたことで歓迎されていると嬉しくなりました。また、お部屋の先生以外も声掛けや園での様子を教えてくださり、園全体で見守っていただけ感謝しています。家でもお友だちの名前や遊んだこと、歌など楽しそうに話してくれて、毎日充実した日を送れていると感じています。

希望としては、パンの日にプラスで牛乳があればいいなと思いました。(小学校では毎日飲むことになるので…)アレルギーや選択制にする事で先生方に手間が増えるとは思いますが、検討いただきたいです。

➡以前はパンの日だけ牛乳を飲んでいる時期もありましたが、アレルギー対応が必要でした。牛乳を日常的に飲ませない方針のご家庭もありますし、飲まない選択をしてもこぼれた牛乳に触れるだけでアナフィラキシーを起こす子もいますので、園で一斉に飲ませることはやめた経緯があります。保護者の希望と子どもの気持ちが異なる場合もあり(保護者は飲ませたくないけれど子どもは友だちが飲んでいるものを飲んでみたがる等)、複雑な対応をして園で牛乳を飲ませる意義を見出せませんでした。どうぞご理解ください。

○コロナ禍での保育も2年目に入って、先生方は大変な中、子どもたちを楽しませてもらえ本当に感謝しております。この間の保育参加の時、初めて“黙食ベ”の様子を見て感心しました。みんな集中してごはんを食べていておしゃべりしないのを守ってでも、遊ぶ時は思いきり遊ばせてもらっていて、子どもたちの健気な姿を見られました。来年度も引き続きよろしくお願ひいたします。

改善といえますか、気がかりは、園庭側の門の前の道でヒヤッとさせられる時がありまして、スピードを落とさず通っている車に分からせるためにも、標識とかあると良いねと他のお母さん方と話していきまして、小学校じゃないからスクールゾーンにはならないかもしれませんが、子どもたちも親の手を振りほどく力が強くなってきていて左右を確認せず、一目散に向こう側へ渡るの。根気よく言って聞かせてあげるしかないのしょうね…。

➡園庭側の道路は園外保育で春日公園に行く時にも通っています。確かに車の往来が多いので、みんな約束を守って端をきちんと歩くようにしています。おうちの方がおられる安心感と、リュックも持たないでいる解放感からつい走り出してしまうのしょうね。おっしゃる通り、「園庭を出る時は危ないので車に気をつけること」や「自分の荷物は自分で持ち帰ること」などを根気よく言って聞かせることだと思います。園でも「さようなら」の後も道路では約束を守ることや、荷物は自分で持つことなどを子どもたちに伝え続けます。また園児が飛び出しをしないための表示を作って降園時に設置するようにしました。

○バラバラのおやつを同じにしてほしいです。

➡園で同じものを提供するという意味の場合→毎日おやつを食べる人数が変わる中、アレルギーや感染症対応としても、間違いを起こさないために必要な方のみ持参していただいています。教師がおやつを作る時間もないため引き続きご協力ください。

➡家庭から持参するおやつを同じ種類にしてほしい場合→お弁当がそうであるように、各家庭のお考えや夕食との兼ね合いによって内容はお任せしています。ただしお菓子ではなくおにぎりかパンか果物をお願いしています。トマトやきゅうりなどの野菜を持ってきている子もいます。友だちのおやつを真似したいと言うのがご負担なのでしたら園側でもおやつのお子さんごに分かりやすく伝えますのでお知らせください。

いずれにしてもご希望に添えず申し訳ありません。

○周りの幼稚園と比べても小規模な園ですが、先生と園児の距離が近く全員が仲良しになれるような環境だと思ひます。ボランティア活動、食育、誕生日会のような行事も親にとっては嬉しく、子どもの様子を知ることができるのでとても良いと思ひます。コロナのせいではあると思ひますが、今年度は歯科検診がなかったようなので、次回はしてほしいなと思ひました。

➡年間行事予定で6月に予定していた歯科検診はコロナ下で県外からの園医だったこともあり延期していましたが、今年度中に実施できるよう地域の歯科医に依頼し、3月に行いました。ご意見ありがとうございました。

○先生方には大変感謝しています。ありがとうございます。

可能であればですが、園内で流行っている、または数名でも同じ症状(嘔吐や下痢等)のお子さんが出た場合、クラスだより等で教えていただけるとありがたいです。小児科を受診すると必ず聞かれるのですが毎回分からず答えられません。分かっていたらその病気を疑ったうえで検査をしてもらえるのかなと思いました。

➡学級閉鎖や休園にしなければならないような感染症は緊急メールや配布物などでお知らせします。その他の疾病については欠席連絡をされる際に園での感染状況を確認してから受診される方もおられますので、ぜひ直接園にお尋ねください。

○親子共に最高の園に入園できたことをうれしく思っています。特に担任の先生方が揃いも揃ってすばらしいです。ありがとうございます。

以前、雨天延期で春日公園に行ったことを子どもが伝えてくれなくて知らなかったことがあり、靴の準備のため、伝達していただけたらいいなと思いました。

➡雨天延期の場合は直接子どもたちに伝えたり、クラスだよりでお知らせしたりしていましたが、今学期、雨天のために行けなかったクラスが翌日のクラスと一緒にいくことを保育終了後の話し合いで決めたことが一度ありました。急に園外保育が決まった時はメールでお知らせするようにいたします。

○気になっている点がひとつあります。コロナ禍2年目になり思ったのですが、コロナが落ち着いてもマスク生活は予防の為と続いた時には胸が痛い気持ちになりました。コロナというウイルスが伝染しないように教室の移動がダメとか他のクラスの子と遊んではいけないという制限が短期間にしろあった時はとてもショックでした。園の問題というより社会問題かもしれませんが、正直マスク生活が続くことのリスクも皆で話し合う場が少しでもあればと思います。私は、マスク生活が当たり前になっている社会がとても恐ろしいです。先生方はどのようにお考えですか。

➡緊急事態宣言が出されてから、少しでも休園や学級閉鎖のリスクを下げるために保育室の行き来を無くしましたが、他のクラスの子とは園庭やベランダなど通風の良いところでは遊んでいます。子どもたちに何らかの制限をかけていることに胸を痛めてくださったのですね。

マスクを導入した当初から、室内遊びや礼拝中はつけ、それ以外(外遊び、リズム、食事)は外しています。教職員も個人的にはいろいろな考えがありますが、公的な立場の幼稚園としてマスク不要を現時点で打ち出すことはできません。ただ、アレルギーや心的負担などからマスクをつけることができない人がいることを共有し、新入園の説明会でそのような方がお申し出できるように配慮しています。

新年度に懇談会などが催せるようになれば、コロナ下での工夫や子どもの育ちを守ることを一緒に話し合いたいですね。

○クリスマスのzoom祝会は、遠方にいる祖父母たちも参加することができて、とても良かったです。コロナが終わっても、ぜひ続けて欲しいです。

先生方が撮ってくださっている普段の子どもたちの様子の写真を「はいチーズ」で購入できるのはとても嬉しいのですが、もう少し画質が良いとありがたいです。

➡クリスマスでのzoomを引き続きできるよう検討します。コロナ下での試みでしたが、かなり事前準備や人手が必要なので、業者に依頼して有料になるかもしれません。はいチーズは園としては精いっぱい性能のカメラではありますがあくまでも素人の撮影ですので、業者の写真とは画質も違います。それが値段の違いですので、ご了承ください。

○コロナ禍に出来る限りの“いつもの生活”を大切にしてくださっているなと思います。ありがとうございました。汚れ物用のビニール袋はリユースでなくとも良いと思います。

➡以前は汚れ物を持ち帰るために「スーパーのレジ袋」を持参していただいていたのですが、環境配慮のための有料化に伴い、リユースの物をお願いしています。園がレジ袋を推奨することは出来ませんが、汚れ物の頻度や汚れ方に合わせて捨てられるものにされている方を注意したりはしていません。

○教育方針をしっかり持ち、それに沿って子どもたちと接してくれている。コロナがなければ、もっといろんなことができたのに残念。

クラスだよりと絵本ノートは毎週楽しみにしているが、先生の負担になっていないか…？

月曜のパンが2個だと小さくて少ないので、数か種類を増やしてほしい。食育も毎週楽しみにしています！園バスがない事、お弁当で親の不安もありましたが、恵星幼稚園にして本当に良かった！卒園式にひかり・つきが出席できないのはコロナの影響？ ひかりはペアの卒園でもあるので出席したかったと思う…。

- ▶教師の負担について…お気遣いありがとうございます。「絵本ノート」はご家庭の様子をわたしたちも毎週楽しみに読んでいます。持ち帰りの仕事を増やし過ぎないように、職員会議や個人懇談の週などはサインのみで返させていただいています。クラスだよりも皆さんが感想を寄せてくださることが励みになっています。読んでくださることが何よりのモチベーションになり、感謝しています。
- ▶パンを増やすことについて…確かに量は少ないですが、今の種類と量でも食べるのに1時間かかる子もいます。足りない子はおにぎりや果物を持参していますので、お手数かもしれませんがご協力ください。
- ▶卒園式について…卒園式の前日に行う終園式でほしぐみとのお別れ会をしています。在園児から卒園児に向けてのお別れの言葉や、卒園の歌を聴き、ひかりぐみがペアさんに作った卒園式に胸につけるコサージュを渡したりします。その日が在園児にとっての卒園式です。卒園式は卒園児とその保護者に向けての記念の日です。事前にそこまで詳しくお伝えしていなかったために案じてくださったものと思います。すみません。

子どもの成長について

- 子どもの個性を大切に伸ばして下さる。
こども自身が園生活を楽しみ、親も安心して預けることのできる環境を与えてくださりありがとうございます。
- 入園した時は園庭の山にすら登って降りられない娘でしたが、リズムのおかげか体の使い方が上手になり、体操が上手になりました。園でお手伝いをしているからか、家でも洗濯物たたみ、お風呂そうじを自発的にしてくれます。とても成長を感じ恵星幼稚園に入れてよかったなと思います。
- 急に入園が決まり、あっという間の一年でしたが、やはりこの園に入れて良かったなと日々強く思います。本人も楽しく毎日大好きな先生やお友だちと過ごせており、大変な中先生方には本当に感謝しています。ありがとうございます。
- 日中は子どもが頭や体をたくさんつかうよう、イベントや日常生活での取り組みがあり、とても楽しそうに通っています。この一年で子どもの成長が感じられます。
- 食育のおかげで家ではほとんどたべなかったお味噌汁を完食してくれるようになった。毎朝和食だったのでとても助かりました。
絵本を読む機会(毎週借りてくるので)が増えたおかげで感受性豊かになった。TVを見ていても登場人物に感情移入しすぎて泣いてしまうくらいです。絵本読むよー！という集中して聞いてくれるし、本人もうれしそうです。

保護者支援について

- 子どものことを一番に考えて日々保育にあたってくださるので、親はとても安心して通わせることができ感謝しております。子どもの様子も一人ひとりよく見てくださり、親にまでも配慮されるので、先生の温かさがとても嬉しく感じております。
- 保護者の私が子どものことについて困っていた時には相談に乗ってくださいました。入園したばかりの子どもが少しでも心を開けるようにしていただいたこと感謝しています。
- この一年で特に感じたのは、子どもが不安になったり、置いてきぼりにならないような配慮をしてくださっているということです。それもはたから見ると不自然にならないように根回ししてくださっているように思います。保護者会での先生方の考えを聞いた時や、子どものことを相談した時の返答、各行事を見て伝わりました。

一人ひとりの子どもの気持ちを大事に考え、愛情を持って接しているのが分かります。相談した際は、親の思いにも寄り添ってくださり、恵星幼稚園と出会えて良かったと、今まで以上に思える一年でした。

○幼稚園の先生方が、先生一人で抱え込んだり、何かを解決しようとするのではなく、必要に応じて保護者や療育機関と密にコミュニケーションを取り、子どもにとって何が最善かを協力して考え、行動に移すところが良い点だと思います。コロナ下で対策をしながらも、子どもたちのことを常に考え、心に寄り添おうとしてくださって、子どもたちも生き生きと園生活を送れていると思います。

教職員について

○一度も「幼稚園に行きたくない」や「楽しくない」等のマイナスな言葉を聞いたことがなく、毎日楽しく通園しています。先生方は子どもに合った言葉かけや対応を模索しながら接して下さり感謝しています。

○とても素晴らしい幼稚園です。特に先生方のレベルが高いなあ…と感じます。子どもが保育室や園庭で遊んでいる時、近くで見守るのではなく、子どもと一緒に遊んでくれます。一緒に楽しく遊んでくれている姿が印象的です。そして子ども一人ひとりに丁寧に接して下さるので、幼稚園に通わせていて不安を感じたことは一度もありません。恵星幼稚園に入園して心から良かったと思います。

○担任ではない先生でも「最近〇〇ができるようになりましたね」や「今日こうでしたよ」など教えてくれるので全ての先生が子どものことをよく見ているなあと感じます。どの先生もいつもにこにことしていて子どもを安心して預けることができます。いつもは食が細い子ですが、食育のごはんは温かいし、おいしいのか、たくさんおかわりをしているようです。栄養のある食事を食べられるのはとても助かります。何一つ不満はありません。

○毎朝、すべての先生方が〇〇ちゃんおはよう！！とやわらかい笑顔で言ってくださり、とてもうれしい気持ちで一日が始まりました。そして“絵本ノート”での先生方とのやりとりは、私にとっても財産です。もしこの先、小学校に入り子どもが悩んだり落ち込んだりした時、あなたは恵星幼稚園でこんなに見守られ、愛されていたんだよ、と絵本ノートをひもといて語ってあげたいと思います。3年間、本当にありがとうございました。ひとつ気になった点です。担任の先生は子どもについていつも様子を教えてくださいますが、担任ではない先生は他のクラスの子どもの様子を担任の先生の手前、あまり話してはいけない暗黙のルールでもあるのかな？ということです。

➡絵本ノートを大切にしてくださってありがとうございます。私たちもお家の方が毎週提出して下さることで一人ひとりへの理解が深められています。

担任に遠慮して子どもの様子を話せないという気持ちは教職員で誰も持っていません。そのような雰囲気を感じさせてしまったことが心苦しいです。もちろん、担任が一番その子のことをよくわかっているので、お話する機会は多いです。学年が進むほど、保育内容や子ども同士のやり取りも複雑になり、ちょっと一緒に遊んだだけでは伝えきれない内容が増えるので、そのように感じさせてしまったのかもしれないですね。

○今年度もコロナに左右されながらも、子どもを中心として出来る限りの保育や行事をして下さり、本当に感謝しています。毎朝必ず「〇〇ちゃん、おはよう！」と子どもの目を見て名前を付けて挨拶して下さるところがとても素敵だと思います。子どもが自分を認めてくれている感じがするのではないかなと思います。

○子どもが園の話をする表情や内容から園生活がとても充実しており、先生方が寄り添って接していることが伝わってきます。園だよりや保護者会の言葉一つ一つに温かさを感じ、感謝ばかりです。

○縦割り保育の中で、子どもは親から離れ、たくさんのことを学んで成長してくれましたが、同じクラスに学年の違う子どもと接してきた先生方は、ものすごい苦労もあったことだと思います。それを感じさせない笑顔に親の私が毎日元気をいただきました。感謝の気持ちでいっぱいです。担任の先生はもちろんですが、他のクラス担当の先生にまで子どもの気持ちを理解していただけたこと、先生方の連携に愛を感じました。

○入園説明会の時に順先生が「この幼稚園の自慢は先生たち一人ひとりが只者ではないことです！」とおっしゃっていましたが、本当にそのことを実感する3年間でした。長く続くコロナ禍でもできる工夫をしていただき、お泊り保育も貴重な経験となりました。子どもたちの小さな心にいつも寄り添ってくれる先生方へ感謝の気持ちでいっぱいです。

○たくさんの思いやりを先生方にいただきました。食育にしても行事にしても、一つ一つ丁寧に子どもたちに教えてくださり、子どもにとっても良い学びになりました。本当に良い先生方ばかりで、母として私自身もいろいろ学ばせてもらいました。

○先生方が子どものことを第一に考え、一人ひとりを尊重して接して下さるので、娘ものびのびととても楽しく園生活を送ることができており感謝しています。